

Ledarstöd™

Vi vet alla att chefer och teamleaders har en nyckelroll i framgångsrika företag. Hur ledarskapet utförs och vilka förutsättningar cheferna har är absolut viktigaste faktorerna för att skapa en hög arbetsglädje på arbetsplatsen.

Ledarstöd™ är vår metod som går längre än traditionell coaching. Det utgår från den enskilde chefens ledarskap, erfarenhet och kapacitet, där vi arbetar med både nuläget och framtida situationer ledaren kan förväntas möta.

Ledarstöd™ utgår från den enskilde ledarens personlighet, kompetens, kapacitet och förmåga att leda, där den deltagande chefen får behovsanpassat stöd och konkret hjälp. Stödet kan bestå av – såväl strategisk planering som dagliga ledarsituationer. Det här arbetssättet innebär att utvecklingsarbetet byggs in i linjen. Den deltagande chefen får ett konkret ansvar för att arbeta med sina förbättringsområden och linjen följer kontinuerligt upp dessa förbättringsområden. Vår roll och uppgift är att hjälpa den deltagande ledaren att finna snabbare och mer effektiva vägar att utvecklas samt att fungera som samtalspartner och coach i olika situationer.

Förutsättningar för gott ledarskap

- * Att kunna vara tillgänglig för alla i gruppen
- * Att ha en tydlig rollbeskrivning
- * Att få utbildning och verktyg för ledarskap och coaching
- * Att avsätta tid till coaching
- * Att administrativa arbetsuppgifter endast upptar 20 % av arbetstiden
- * Att ha medarbetarnas förtroende att leda gruppen

Grunderna i Ledarstöd™ från oss är Coach-Online™ som är ett antal kraftfulla kommunikationsverktyg för ledaren:

- * Personlig samtalsträff månatligen
- * Chatt- och Telefonstöd med Call-back funktion
- * E-post svar inom 8 timmar
- * Login på hemsida med interaktiv utbildning och goda exempel
- * Quality Feedback – veckobrev med "pepping" och tips



Fakta

- Ett projekt för Ledarstöd™ ger resultat från dag ett.
- Ledarstöd™ involverar och attraherar människor, då kommer även arbetsglädjen.
- Ledarstöd™ sammansvetsar team mot ett mål.
- Ledarstöd™ ökar företagets lönsamhet och vinst med långsiktighet
- Ledarstöd™ skapar djupare och mer lojala kundrelationer.