

Mer försäljning™

Hur går din kundserviceorganisation från 10 nya kunder eller sälj i veckan till 150 med i stort sett samma bemanning? I din kundservice strömmar det dagligen igenom en mängd kundkontakter. Här kan ni skapa en strålande möjlighet till ökad försäljning!

Att styra sina medarbetare mot målen skapar ökade intäkter från dag ett. Dina ledare och coacher driver fram en säljkultur och nya möjligheter till merförsäljning i varje kundkontakt uppstår. De är entusiastiska i sin dialog och arbetar regelbundet med individuell coaching av varje medarbetare i teamet. Qualitycoach skapar plattformen för ökad försäljning genom konceptet Mer försäljning™.

Försäljningen är hjärtat i varje företag som vill öka sin omsättning. Vi hjälper dig och dina medarbetare att känna sig mer komfortabla i alla situationer med nya och befintliga kunder, hur köpsignaler uppmärksammas effektivt och hur medarbetaren hanterar en invändning från kunden, vilket leder till ökad kontaktproduktivitet samt fler affärer. När ni introducerar merförsäljning på rätt sätt, blir försäljning på kundserviceavdelningen en personlig utveckling och en positiv utmaning för alla medarbetare. Avdramatiserat blir försäljning ofta både rolig och stimulerande.

Gemensamt sätter vi upp mål i din process. Vi hittar därefter medarbetarnas drivkrafter genom att fokusera på:

- * Vad innebär merförsäljning?
- * Att styra mot uppsatta mål – så når du dina önskade resultat
- * Hur dina ledare och coacher entusiastiskt motiverar medarbetaren varje dag – varje vecka
- * Att vända attityder och skapa motivation hos medarbetare som inte själva ser sig själv som säljare
- * Avslutningsteknik - hur får man kunden mot JA?
- * Vilka framgångsfaktorer som gäller för att förbättra säljkulturen i en kundserviceorganisation och hur du undviker att misslyckas genom felaktiga beslut



Fakta

- Att starta ett projekt för Mer försäljning™ ger ditt företag resultat från dag ett
- Mer försäljning™ involverar och attraherar människor, då kommer även arbetsglädjen
- Mer försäljning™ sammansvetsar team mot ett mål
- Ökar företagets lönsamhet och vinst
- Mer försäljning™ bygger djupare och mer lojala kundrelationer